



HANDBOK

PRISER OCH BETALNING

BOKNING OCH ANVÄNDNING

TANKNING

SKÖTSEL OCH ANSVAR

OM NÅGOT HÄNDER

Kontakter bilkooperativet

I prioritetsordning:

Bilvärd	bilvard@karlstadsbilkooperativ.org	070-839 42 49
Ordförande	ordforande@karlstadsbilkooperativ.org	070-040 09 16
Kassör	kassor@karlstadsbilkooperativ.org	073-257 20 52

PRISER OCH BETALNING

Avgifter vid användning

	Pris per kilometer	Pris per timme	Pris per dygn ¹⁾
Prisklass A: Ibiza Vit WDN 893 Ibiza Gul ²⁾ LWK09M Leon Röd XEU91U Polo Röd OWM24C	1,60 kr	24 kr	288 kr
Prisklass B: Leon Blå DTK931 Leon Silver YPJ612 Octavia Blå DLP01Z	2,10 kr	30 kr	360 kr

- 1) Mellan 07 och 17 betalar du timme för timme. Mellan 17 och 07 betalar du för högst två timmar. Ett dygn debiteras därför som mest med tolv timmar. Alla priser är inklusive moms och bränslekostnader.
- 2) Bilen är vit, men betecknas Gul då den har gul nyckelring. Ibiza Vit och Gul är nästintill identiska.
- 3) Leon Blå, Leon Silver och Octavia Blå har dragkrok och kan ha takräcke
- 4) Pälsdjur är tillåtna i Leon Silver, Ibiza Vit, Leon Röd och Octavia Blå

Sena avbokningar (mindre tid innan bokningens start än bokningens längd) debiteras med halv timtaxa. Om annan medlem bokar in sig under denna tid debiteras du förstås inte för den tiden. För tidig avhämtning eller för sen återlämning debiteras med full timtaxa. Se till att detta aldrig inträffar, eftersom det kan drabba annan medlem! Om det drabbar annan medlem kan du komma att debiteras den drabbades extrakostnader, vilket kan inkludera hyrbils- och taxikostnader.

Årsavgift

Årsavgiften beslutas vid årsmötet och är för närvarande 500 kr och debiteras i samband med maj-fakturan.

Medlemsinsats

Insatsen är på 2000 kr för fysisk person (privatperson) och på 4000 kr för juridisk person (företag).

Fakturering och betalning

I normalfallet får du fakturor i början av januari, maj och september, att betalas senast i slutet av samma månad. Fakturan omfattar alla bokningar och körningar under de föregående fyra månaderna. Maj-fakturan innehåller också årsavgiften. Fakturan kommer till den e-postadress du själv angett och du ansvarar själv för att denna är riktig. Ändra e-postadress och bostadsadress vid behov via "Min sida" eller med ett mejl till adressandring@karlstadsbilkooperativ.org.

Trängselskatt, bompengar

Bilkooperativet debiteras automatiskt när sådana avgifter uppkommer. Vi fakturerar samma kostnad på den medlem som hade bokat bilen vid det aktuella tillfället.

Parkeringsböter med mera

Betalas av medlem själv. Om påminnelse går vidare till bilkooperativet betalas böterna och debiteras den medlem som hade bokat bilen vid det aktuella tillfället för hela kostnaden inklusive ev. påminnelseavgifter och andra pålägg från den som utfärdat avgiften

Bokning och användning

Bokning

Du bokar bil via hemsidan www.karlstadsbilkooperativ.org. För bokning använder du dina personliga inloggningsuppgifter som du fick vid introduktionen. Du ansvarar för alla bokningar i ditt namn så var rädd om dina inloggningsuppgifter och byt lösenord vid behov.

Minsta enhet för bokningen är en timme. Du kan boka upp till 10 dagar per bokning förutom med Leon Röd som är ärendebil. Ärendebilen kan bokas max 6 h åt gången. Först till kvarn gäller på samtliga bilar. Tänk på att boka i god tid inför semestrar, lång- och storhelger då många vill ha tillgång till bil.

Du kan ha fyra bokningar liggande i bokningen. Vill du boka ytterligare tillfällen får du vänta tills en äldre bokning passerats. Undantag gäller för bokningar inom det närmaste dygnet, ifall du till exempel vill förlänga en pågående bokning.

Avbokning är kostnadsfri om du gör den i god tid – längre tid innan bokningens start än bokningens längd. I annat fall utgår halv timtaxa för så kallad sen avbokning. Se även under "Avgifter vid användning". Under vissa omständigheter kan du slippa kostnaden för sen avbokning. Det kan till exempel gälla om den bil du egentligen velat boka blir tillgänglig sent på grund av annan sen avbokning. Kontakta i sådana fall någon i styrelsen först, så att bokningen kan ändras på rätt sätt.

När du hämtar bilen

Kontrollera bilens kondition. Om du upptäcker en mindre skada som inte påverkar användningen kollar du i pärmens skadeanmälan om den finns antecknad där. Om den inte gör det skriver du in din observation. Om du upptäcker en större skada som bör åtgärdas på verkstad skriver du till skadeanmalan@karlstadsbilkooperativ.org så får bilvärdarna titta närmare på skadan så snart de hinner. Kontrollera att föregående anteckning i körjournalen stämmer med aktuell mätarställning. Om så inte är fallet, skriv in aktuell mätarställning på första tomma rad och fyll sedan i dina uppgifter i raden under denna.

När du lämnar bilen

Bilen ska ha minst halv tank av BÅDE gas och bensin. Är det mindre än så är du ansvarig för att tanka fullt före återlämning. Se till att du har tid kvar till detta innan du återlämnar bilen. Fyll även på spolarvätska vid behov. Städa ur bilen så att den är i det skick du själv vill finna den. Tvätta om den är smutsig. Tvätten betalar du med OKQ8-kortet och bekostas av föreningen.

Fyll i körjournalen. Om du använder körjournalens sista rad ska du ta ut den ur pärmen och lägga i styrelsens brevlåda i förrådet. Skriv upp nuvarande mätarställning överst på nästa blad.

Kontrollera bilens kondition och anmäl eventuella skador eller onormalt beteende till bilvärderna.

Stäng samtliga fönster och lås dörrar. Häng tillbaka bilnyckeln i nyckelskåpet. Tack för denna gång!

TANKNING

Med tankkort

All tankning betalas normalt med kooperativets OKQ8-kort. Du kan bara betala om du har tillgång till såväl fordonskortet (finns i bilpärm) och förarkortet (förvaltas av dig). Till förarkortet hör också en personlig kod. Om du glömmer koden till ditt förarkort kan du ändå betala i kassa med hjälp av legitimation. Kortet kan också användas för spolärvätska, biltvätt med mera.

Rutiner vid kassaköp respektive kortautomat:

Kassaköp

- 1) Tanka
- 2) Gå in till kassan
- 3) Du drar fordonskortet
- 4) Du drar förarkortet
- 5) Slå din personliga kod
- 6) Tryck på Klar-knappen
- 7) Kasta ev. kvitto

Kortautomatköp

- 1) Stick in fordonskortet
- 2) När fordonskortet kommit ut igen, stick in förarkortet
- 3) Slå din personliga kod
- 4) Tryck på Klar-knappen / Välj pump
- 5) Tanka
- 6) Kasta ev. kvitto

Förlorat förarkort spärrar du hos OKQ8 kundtjänst, telefon 020-65 65 65 (efter stängning eller från utlandet +46 8 506 811 10). Om du förlorat ditt kort, eller om det slutat fungera, anmäler du detta till kassören som beställer ett nytt kort åt dig.

Utan tankkort

Tankkortet gäller på OKQ8-stationer. Behöver du tanka på annan station (eller om tankkortet inte skulle fungera) får du lägga ut kostnaden själv och redovisa med kvitto och med den utläggsblankett som finns i bilens pärm/på vår hemsida. För snabbast hantering av utbetalning kopiera blanketten med kvittot fastsatt på det och e-posta den till kassor@karlstadsbilkooperativ.org. Alternativt fäst kvittot vid blanketten (häftapparat finns i förrådet) och lägg i vår brevlåda eller posta. Du får beloppet utbetalat eller avdraget på nästa faktura.

Vid tankning utomlands får du själv betala bränslet och redovisa dina utlägg med hjälp av kvitton. Använd utläggsblanketten som finns i bilens pärm och på hemsidan. Vi ersätter bränslet enligt OKQ8s prislista samma datum.

Alltid gas i första hand

Vi har valt gasbilar med tanke på såväl ekonomi som miljö. Därför ska de köras med gasdrift så mycket som möjligt och bensindrift så lite som möjligt. Vid stationer och på vägs skyltar betecknas gas oftast CNG eller Biogas. Närmaste tankställe för CNG är OKQ8-stationerna på Våxnäs och Lorensberg. OKQ8 har också CNG i till exempel Arvika, Säffle och Torsby. I Örebro finns CNG på Tanka (där OKQ8-kortet också fungerar) samt på Q-Star i Karlskoga. Fordonsgas.se är en bra sida för att hitta stationer för att tanka CNG.

SKÖTSEL OCH ANSVAR

Allmänt

Bilen får bara användas om du som är medlem eller någon som bor i medlemmens hushåll är med i bilen. All körning är på huvudmedlemmens ansvar.

Rökning är inte tillåten i bilarna. Pälsdjur får du ha med i de bilar där detta angetts i bokningsschemat.

Var rädd om klädsel och inredning såväl som bilens yttre. Vi äger ju dem tillsammans! Om bilen skadas av din användning kan du bli ersättningskyldig.

Ansvar vid skada och självrisker

Alla bilar är helförsäkrade. Rutiner för skadeanmälan finns i bilens pärm, inklusive intern skadeblankett och blankett för anmälan till försäkringsbolag. Den senare lämnas i brevlådan så att styrelsen kan anmäla skadan till försäkringsbolaget.

Vid försäkringsärenden är vår självrisk proportionell mot skadekostnaden, så vid en omfattande skada kan självrisken bli kännbar. Om styrelsen bedömer att en medlem varit vållande till skadan kommer halva självriskbeloppet att debiteras på nästa faktura.

Lagöverträdelser

Om polis eller annan myndighet begär uppgifter om vem som bokat fordonet vid tiden för en lagöverträdelse kommer styrelsen att lämna ut dessa.

Nyckelbrickan

Du är personligt ansvarig för den nyckelbricka du fått till garaget. Tappar du bort den måste du omedelbart underrätta styrelsen!

Resa till utlandet

Bilkooperativets försäkringar gäller inom Europa och övriga länder i det så kallade Grönt Kort-området. Därutöver måste du själv kontrollera att du har riktiga handlingar. Tankning utomlands görs med eget utlägg och kvitton redovisas med utläggsblanketten som du hittar i bilens pärm.

Skötsel

Eftersom vi är en förening och vi dessutom vill hålla nere kostnaderna sköter vi i hög grad om bilarna själva. Alla insatser är välkomna, såväl i den praktiska hanteringen som i styrelsearbete, marknadsföring med mera! Timersättning utgår enligt ersättningsnivå.

Varje vår och höst får en medlem per bil i uppdrag att göra en storstädning av en bil. Turordningen lottas ut och i regel får du detta uppdrag en gång vart femte år. Om du inte vill eller kan utföra storstädningen kan du välja att anlita en extern firma i stället, men då på egen bekostnad.

Storstädningen handlar om att tvätta bilen i automat, torka ur invändigt, städa undan skräp med mera samt kontrollera spolarvätska, oljenivå med mera. Du får en särskild checklista när det är dags och det hela brukar ta en eller två timmar.

OM NÅGOT HÄNDER

Om bilen inte finns då du skall ha den

Börja med att kolla vem som bokat bilen före dig. Klickar du på dennes bokning ser du både namn och mobiltelefon. Ring och fråga – ofta löser det sig enklast den vägen. Om det inte löser problemet, kontrollera om möjligt via hemsidan att du kan boka en annan bil. Du slipper naturligtvis betala för den dubbla debiteringen. Meddela bilvärden om detta per email: bilvard@karlstadsbilkooperativ.org. Om detta inte heller fungerar: Kontakta någon i styrelsen för att höra om en annan bil finns tillgänglig, eller om tidigare användare anmält förhinder/försening. Finns ingen annan bil tillgänglig kan du få ersättning mot kvitto för extrakostnader inom rimliga gränser. Styrelsen avgör vad som är rimligt i dessa fall.

Om du råkar ta fel bil (må det aldrig hända!)

Först och främst: Ta inte fel bil! Dubbelkolla att du tar den bil du bokat! Din innevarande/kommande bokning syns direkt på första sidan på medlemsidorna när du har loggat in.

Om denna bil inte finns på plats, se ovan!

Om du tar en annan bil än den du bokat debiteras du tid för båda bilarna och sträcka för den bil du använt. Det är också jätteviktigt att se till att du lägger in en bokning på den bil du tar från garaget. Återigen: Var noga med att ta rätt bil och var noga med att ställa tillbaka den innan din bokning går ut. I annat fall ställer du till rejält med trassel för andra medlemmar!

Om du inte hinner tillbaka till garaget i tid

Om du kommer åt hemsidan: kontrollera om bokningen kan förlängas. Kontakta i annat fall den medlem som väntar på bilen.

Om det inte fungerar: Kontakta någon i styrelsen som i mån av tid och möjlighet kan hjälpa dig. För sent återlämnad bil utan giltigt skäl kan innebära att du blir betalningsskyldig för extra kostnader som du orsakat nästa användare samt för tiden du använt bilen utöver din bokning. Giltigt skäl och rimliga ersättningskostnader avgörs av styrelsen.

Om en varningslampa börjar lysa

En röd lampa innebär att man snarast möjligt trafiksäkert ska stanna bilen och stänga av motorn. Notera hur lampan ser ut och läs i instruktionsboken hur du ska agera.

En gul lampa innebär att något behöver kontrolleras när det går. Kör till närmaste bensinstation eller lämpligt ställe och läs instruktionsboken. Oftast behöver inget åtgärdas av dig, utan meddela skadeanmälan om vad som skett. Ett undantag är dock däcktrycksvarningen som du kan läsa om nedan

Däcktryck

Den vanligaste gula lampan är däcktryck, vilket oftast också står i informationsdisplayen. Då ska du köra till närmaste bensinstation med service och kontrollera däcktrycket. Rekommenderat däcktryck står på en dekal i dörröppningen på förardörren, men brukar vara ca 2,8. Fyll på luft om så behövs och nollställ sedan däcktrycksvarningen. Hur detta sker är olika från bil till bil, men oftast görs detta genom menyerna i radiopanelen, eller med en knapp med samma symbol som varningslampan med texten SET som man håller inne tills panelen säger att däcktrycket är inställt igen.



Om bilen behöver bärgas eller bogseras

Alla våra bilar är helförsäkrade hos If Skadeförsäkring.

Vid personskada, ring alltid SOS Alarm 112

Om bilen får problem längs vägen, ring:

Bil	Olycka	Annat driftstopp
Leon Blå, DTK931	+46 70-839 42 49 +46 70-040 09 16 Förs.nr SP1500568.2.1	Skada på bilen: +46 771 815 818 Bilbärgning Sverige: +46 771 44 10 44 Bilbärgning Utomlands: +46 8792 73 33
Leon Silver, YPJ612	+46 70-839 42 49 +46 70-040 09 16 Förs.nr. SP0006661279	Skada på bilen: +46 771 815 818 Bilbärgning Sverige: +46 771 44 10 44 Bilbärgning Utomlands: +46 8792 73 33
Ibiza Gul, LWK09M	+46 70-839 42 49 +46 70-040 09 16 Förs.nr. SP3221478.1.1	Skada på bilen: +46 771 815 818 Bilbärgning Sverige: +46 771 44 10 44 Bilbärgning Utomlands: +46 8792 73 33
Ibiza Vit, WDN893	+46 70-839 42 49 +46 70-040 09 16 Förs.nr SP1775340.1.1	Skada på bilen: +46 771 815 818 Bilbärgning Sverige: +46 771 44 10 44 Bilbärgning Utomlands: +46 8792 73 33
Octavia Blå, DLP01Z	+46 70-839 42 49 +46 70-040 09 16 Förs.nr SP0005109799	Skada på bilen: +46 771 815 818 Bilbärgning Sverige: +46 771 44 10 44 Bilbärgning Utomlands: +46 87 92 73 33
Leon Röd, XEU91U	+46 70-839 42 49 +46 70-040 09 16 Förs.nr SP6191328	020-80 10 20 +46 771 80 10 20

Kontakta bilkooperativet

I prioritetsordning:

Bilvärd	bilvard@karlstadsbilkooperativ.org	070-839 42 49
Ordförande	ordforande@karlstadsbilkooperativ.org	070-040 09 16
Kassör	kassor@karlstadsbilkooperativ.org	073-257 20 52